

## Voorwaarden 2015 rechtsbijstand abonnement

### 1. Definities

Onder **het Juristenhuys** wordt verstaan: die vestiging binnen de organisatie “het Juristenhuys” die de overeenkomst tot rechtsbijstand aangaat met de abbonementhouder en hieraan uitvoering geeft.

Onder **rechtsbijstand abonnement** wordt verstaan: een abonnement welk dient ter kostendekking van, uitsluitend door (een medewerker van) het Juristenhuys te leveren rechtsbijstand, gelimiteerd tot hetgeen onder artikel 2 genoemd.

Onder **abbonementhouder** wordt verstaan: het bedrijf zonder notariële oprichting zoals de eenmanszaak of VOF, of de rechtspersoon met notariële oprichting zoals de BV of NV, of de natuurlijke persoon met zijn/haar gezin, t.w. de echtgeno(o)t(e) en minderjarige inwonende kinderen; die door het aangaan van een daartoe strekkende overeenkomst gebruik willen maken van het rechtsbijstand abonnement. Niet tot abbonementhouder wordt gerekend de op enigerlei gelieerde of verbonden bedrijven of rechtspersonen aan eerder genoemde bedrijven, rechtspersonen en natuurlijke personen; behoudens uitdrukkelijke vermelding in de overeenkomst.

Onder **incassoprocedure** wordt verstaan: het op mondelinge en/of schriftelijke wijze aansporen, desnoods sommeren, tot betaling van door abbonementhouder uitgeschreven facturen, het in gebreke stellen namens abbonementhouder en het monitoren van betalingen, eventueel de betalingsregeling, in deze; tot aan het voorbereiden van, en de gerechtelijke procedure in deze. Opeenvolgende facturen uitgeschreven aan de zelfde debiteur vallen binnen één incassoprocedure.

Onder **gerechtelijke procedure** wordt verstaan: het namens de abbonementhouder aanhangig maken van of verweer voeren in een rechtszaak, inclusief de directe voorbereidingen hiertoe. Bestuursrechtelijke procedures welke (nog) geen rechtsgang kennen (bezwaar, klacht, etc.) worden met een rechtszaak gelijk gesteld.

Onder **buitengerechtelijke procedure** wordt verstaan: het namens de abbonementhouder bemiddelen, argumenteren, verweer voeren, etc. in een geschil tussen abbonementhouder en diens contractpartij om te komen tot een minnelijke regeling.

## 2. Dekking

Het abonnement bestaat in diverse vormen met verschillende dekking. Welke vorm van toepassing is, wordt vermeld in de overeenkomst. Deze vormen zijn:

### a. Privé Basis

Geeft onbeperkt het recht telefonisch en/of per e-mail juridisch advies in te winnen. Daarnaast stelt het Juristenhuys voorbeeldbrieven ter beschikking om zelf de zaken af te kunnen handelen.

### b. Privé Plus

Geeft, aanvullend op Privé Basis, het recht op bijstand of bemiddeling in maximaal 1 gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure per jaar, met een maximum van 5 uren per procedure. Daarboven heeft de abonneerhouder recht op een korting van 10% op het, volgens de Algemene Leveringsvoorwaarden, geldende uurtarief.

### c. Ondernemer Basis

Geeft onbeperkt het recht telefonisch en/of per e-mail juridisch advies in te winnen. Daarnaast heeft de abonneerhouder recht op 10% korting op het, volgens de Algemene Leveringsvoorwaarden, geldende uurtarief.

### d. Ondernemer Plus

Gelijk aan c, aangevuld met 1 jaarlijks overleg op locatie en eenmalig een "legal scan" voor het beoordelen en beperken van juridische risico's. Daarnaast voorziet het abonnement in de door het Juristenhuys te maken kosten voor maximaal 15 incassoprocedures en 2 gerechtelijke of buitengerechtelijke procedures per jaar met een maximum van 5 uren per procedure. Incassotrajecten zijn beperkt tot 2 aanmaningen en de telefonische afhandeling hiervan. Indien uitvoerig verweer wordt gevoerd of zelfs een rechtszaak moet worden gestart, telt de procedure niet als incassoprocedure maar als (buiten-)gerechtelijke procedure.

### e. Ondernemer Extra

Gelijk aan d, aangevuld met gratis controle van 10 contractstukken per jaar. Daarnaast voorziet het abonnement in de dekking voor 25 incassoprocedures en 4 (buiten-)gerechtelijke procedures in plaats van de onder d genoemde aantallen.

Voor alle abonnementen geldt:

- een jaar verstrijkt steeds twaalf maanden of een veelvoud hiervan na (weder-)aanvang van het abonnement;
- eventueel te maken reizen welke binnen de gedekte 5 uren per procedure vallen, tellen voor 100% mee, in tegenstelling tot hetgeen hierover is geregeld in de Algemene Leveringsvoorwaarden.

### 3. Prijzen

De prijzen per maand voor de abonnementen worden voor 2014 vastgesteld op:

Voor particulieren:

Privé Basis € 9,95

Privé Plus € 19,95

Voor ondernemers:

	Ondernemer Basis	Ondernemer Plus	Ondernemer Extra
Voor ZZP-ers	€ 15,-	€ 29,-	€ 49,-
Voor bedrijven t/m 25 werknemers	€ 29,-	€ 49,-	€ 69,-
Voor bedrijven met meer dan 25 werknemers	€ 49,-	€ 79,-	€ 99,-

De bedragen Privé zijn inclusief BTW, die voor Ondernemer exclusief 21% BTW.

### 4. Uitsluitingen van dekking

Voor alle onder 2 genoemde abonnementsvormen geldt dat uitgesloten van dekking zijn:

- strafzaken, waaronder ook verkeersovertredingen,
- zaken met een belang (waarde) van meer dan tienduizend euro,
- zaken die niet bij een Nederlandse rechtbank aanhangig kunnen worden gemaakt,
- kosten voor griffie en deurwaarders en andere verschotten,
- kosten gemaakt door de tegenpartij, en
- kosten voor het vertalen van documenten en correspondentie vanuit of naar een niet Nederlandse taal.

Daarnaast behoudt het Juristenhuys het recht zaken te weigeren, met motivering waarom.

### 5. Aanvang en einde abonnement

Het abonnement wordt voor onbepaalde tijd aangegaan en vangt aan bij ontvangst door het Juristenhuys van het eerste maandbedrag, na vaststelling van de overeenkomst. Wanneer het bedrag op of vóór de vijftiende dag van enige kalendermaand wordt ontvangen, geldt de gehele kalendermaand als eerste maand van de abonnementsperiode. Wanneer het bedrag na de vijftiende dag van enige kalendermaand wordt ontvangen, geldt de daarop volgende kalendermaand als eerste maand van de abonnementsperiode. Het abonnement is maandelijks opzegbaar met inachtneming van het onder 6 gestelde. Artikel 7 is hierbij ook van toepassing.

De overeenkomst kan digitaal tot stand komen door invulling van het daarvoor bestemde formulier op de website van het Juristenhuys. De overeenkomst kan ook op digitale wijze worden beëindigd, bijvoorbeeld per e-mail.

## **6. Verplichtingen bij opzegging door abonneerhouder**

In tegenstelling tot hetgeen genoemd in artikel 5, is opzegging niet mogelijk op het moment dat de gelimiteerde diensten zijn verbruikt, en het jaar, zoals gedefinieerd in artikel 2, is nog niet voorbij. Opzegging geschiedt dan bij het einde van dat jaar, zoals gedefinieerd in artikel 2, en de abonneerhouder verplicht zich tot volledige betaling van de resterende termijnen. Indien de gelimiteerde diensten gedeeltelijk zijn verbruikt, vindt dit artikel verhoudingsgewijze toepassing.

## **7. Betaling**

Betaling geschiedt maandelijks vooruit per automatische incasso. Bij niet betalen schort de dienstverlening op, bij twee maanden achterstand wordt het contract beëindigd, rekening houdend met een eventuele verplichting voortvloeiend uit artikel 6.

Restitutie is nimmer mogelijk, ook niet wanneer gelimiteerde diensten niet zijn verbruikt.

## **8. Overige bepalingen**

a. Voor alle niet in deze voorwaarden geregelde zaken en ter aanvulling of specificering gelden de Algemene Leveringsvoorwaarden ([http://hetjuristenhuys.nl/Algemene %20leveringsvoorwaarden.pdf](http://hetjuristenhuys.nl/Algemene%20leveringsvoorwaarden.pdf) ) welke integraal deel uitmaken van deze voorwaarden.

b. De abonnementsvoorwaarden alsook de abonnementsprijzen kunnen jaarlijks per kalenderjaar door het Juristenhuys worden gewijzigd. De abonneerhouder ontvangt van een eventuele wijziging, uiterlijk in de maand oktober voorafgaand, schriftelijk bericht.

c. Rechten op niet verbruikte onder 2 genoemde gelimiteerde diensten vervallen jaarlijks, waarbij een jaar inhoudt: twaalf maanden of een veelvoud hiervan na (weder-)aanvang van het abonnement

d. Bij betaling door de tegenpartij van kosten voor (buiten-)gerechtelijke bijstand of incasso, bijvoorbeeld vanwege veroordeling in de kosten, komt dit bedrag toe aan het Juristenhuys. Hieronder vallen enkel de kosten voor door het Juristenhuys gemaakte en volgens artikel 2 gedekte uren en niet de door de abonneerhouder vanwege artikel 4 betaalde kosten, en niet de uren die niet zijn gedekt volgens artikel 2 en reeds door de abonneerhouder aan het Juristenhuys zijn betaald of nog worden betaald dan wel verrekend. Door de tegenpartij betaalde wettelijke rente wordt naar evenredigheid verdeeld.

e. Het Juristenhuys behoudt zich het recht voor abonnees te weigeren zonder opgaaf van redenen.

f. Bij herleving van een procedure, ongeacht de duur van de tussenliggende pauze en ongeacht of tijdens deze pauze het rechtsbijstand abonnement doorgang heeft gehad, telt de procedure niet als nieuwe procedure maar wordt deze hervat in de stand van vóór de pauze. Reeds gespendeerde uren worden, in het kader van de dekking volgens artikel 2, hierbij door partijen in acht genomen.

g. Indien een aangeleverde incassoprocedure door abonneerhouder voortijdig wordt afgebroken, is deze de incassokosten volgens het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012 verschuldigd aan het Juristenhuys. Van deze regel kan alleen worden afgeweken wanneer in redelijkheid komt vast te staan dat voortzetten van de procedure niet kan worden geveerd. Hierbij zijn procesrisico en verhaalbaarheid maatgevend. Indien van de regel wordt afgeweken, komen partijen een aangepaste vergoeding voor de geleverde prestatie overeen.